**STANDARYZACJA ŚWIADCZENIA USŁUGI**

**MOTO ARENA W ŁODZI PRZY UL. 6-GO SIERPNIA 71**

|  |
| --- |
| **1. Sprzątanie w związku z Imprezami i Eventami** |
| **Lp.** | **Częstotliwość** | **Zakres sprzątania** | **Opis czynności** |
| **1.** | **Prace wykonywane w dzień Imprezy, przed jej rozpoczęciem** | - Toalety ogólnodostępne,  | * Opróżnić pojemniki na śmieci i przenieść usuniętą zawartość do wyznaczonych kontenerów.
* Przetrzeć na mokro pojemniki na śmieci.
* Wymienić worki foliowe.
* Uzupełnić papier toaletowy.
* Uzupełnić podajniki na ręczniki papierowe.
* Uzupełnić podajniki na mydło.
* Uzupełnić kostki zapachowe i odświeżacze powietrza.
 |
| - Ogólnodostępne części Moto Areny  | * Opróżnić pojemniki na śmieci i przenieść usuniętą zawartość do wyznaczonych kontenerów.
* Przetrzeć na mokro pojemniki na śmieci.
* Wymienić worki foliowe.
* Punktowo wyczyścić ciągi komunikacyjne oraz trybuny z dużych zabrudzeń.
 |
| Sprzątanie w związku z Imprezami **(prace wykonywane w dzień Imprezy, przed jej rozpoczęciem)** musi zostać ukończone na **pięć godzin** przed planowanym rozpoczęciem Imprezy. |
| **2.** | **Prace wykonywane po każdej Imprezie** | - Stadion (trybuny, krzesełka) | * Usunąć wszystkie śmieci i zanieczyszczenia z obszarów ogólnodostępnych Stadionu.
* Wyczyścić, umyć, odkurzyć, pozamiatać, usunąć odpadki z trybun po każdej Imprezie.
* Usunąć wlepki kibicowskie oraz reklamowe.
* Mycie siedzisk, posadzek betonowych, schodów, barierek, balustrad, przeszkleń.
 |
| - Toalety ogólnodostępne | * Opróżnić pojemniki na śmieci i przenieść usuniętą zawartość do wyznaczonych kontenerów.
* Zebrać i usunąć wszystkie śmieci z miejsc ustawienia pojemników selektywnej zbiórki odpadów.
* Przetrzeć na mokro/zdezynfekować pojemniki na śmieci. Wymienić worki foliowe na puste (zgodnie z przyjętą kolorystyką) czarny – odpady komunalne zmieszane żółty – odpady z tworzywa sztucznego, niebieski– odpady makulatury.
* Wytrzeć na mokro/zdezynfekować dozowniki, umywalki, pisuary, muszle klozetowe, deski sedesowe.
* Wytrzeć do czysta lustra, oprawy oświetleniowe i wyposażenie wnętrza.
* Czyścić punktowo zabrudzone ściany.
* Obustronnie umyć drzwi wraz z ościeżnicami i progami do pomieszczeń.
* Wytrzeć na mokro/zdezynfekować wszystkie lśniące powierzchnie i wypolerować do sucha.
* Odkurzyć kratki wentylacyjne i nawiewne.
* Oczyścić przyciski WC, zdezynfekować i wypolerować do sucha.
* Usunąć wlepki kibicowskie oraz reklamowe.
* Zamieść posadzkę.
* Wyczyścić, zdezynfekować posadzkę.
* Uzupełnić i rozłożyć ręczniki papierowe, papier toaletowy i mydła w płynie.
* Wymienić worki foliowe.
* Uzupełnić papier toaletowy.
* Uzupełnić podajniki na ręczniki papierowe.
* Uzupełnić podajniki na mydło.
* Uzupełnić kostki zapachowe i odświeżacze powietrza.
 |
| - Hole/Korytarze/Wejścia/ Ciągi komunikacyjne ogólnodostępne dla widzów | * Umyć, pozamiatać maszynowo wszystkie betonowe posadzki.
* Opróżnić wszystkie pojemniki na śmieci do wyznaczonych kontenerów i wymienić w nich wyłożenia (zgodnie z przyjętą kolorystyką) czarny – odpady komunalne zmieszane żółty – odpady z tworzywa sztucznego, niebieski – odpady makulatury.
* Czyścić punktowo zabrudzenia ścian i drzwi.
* Usunąć wlepki kibicowskie oraz reklamowe
* Umyć posadzki po każdej Imprezie.
* Posprzątać ogólnodostępne windy odpowiednimi środkami chemicznymi.
 |
| Sprzątanie w związku z Imprezami **(prace wykonywane po każdej Imprezie)** odbywać się będzie w ten sposób, że: - **bezpośrednio po zakończeniu Imprezy:** Wykonawca zapewni usunięcie na Stadionie zabrudzeń, które z uwagi na upływ czasu mogą ulec utrwaleniu;- **następnego dnia po Imprezie:** Wykonawca wykona pozostałe czynności polegające na sprzątaniu i utrzymaniu czystości po Imprezie; **- obiekt powinien zostać posprzątany najpóźniej w ciągu 3 dni od momentu zakończenia imprezy, chyba że Zamawiający wskaże inny termin lub przed upływem tego terminu ma się odbyć kolejna Impreza.** |

Zamawiający informacyjnie podaje liczbę planowanych na Stadionie Imprez :

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ Imprezy**  | **Przewidywana liczba Imprez** |
| mecz ligowy (impreza masowa) | 13 |
| mecz międzypaństwowy/pokazowy (impreza masowa) | 1 |
| Koncert (impreza masowa) | 2 |
| Zamawiający poinformuje Wykonawcę co najmniej **na 5 dni przed każdą Imprezą** o terminie rozpoczęcia Imprezy, przewidywanej ilości osób, które będą uczestniczyły w Imprezie, a także o innych okolicznościach istotnych dla prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorygowania powyższych informacji w terminie na 48 godzin przed rozpoczęciem Imprezy.Zamawiający informuje, że minimalna ilość wydarzeń objętych usługą sprzątania w przeciągu roku wyniesie 50% przewidywanej liczby Imprez wskazanej w tabeli powyżej. |

1. **Dodatkowe wymagania Zamawiającego.**
	1. Wykonawca zapewni wszystkim osobom z Personelu Sprzątającego ubrania robocze zgodne z wymogami BHP i wymaganiami Zamawiającego.
	2. Wszystkie czynności polegające na sprzątaniu iutrzymaniu czystości należy wykonywać z należytą starannością. Wykonywanie usługi sprzątania i utrzymania czystości musi odbywać się z uwzględnieniem konieczności zapewnienia oszczędnego zużycia energii elektrycznej.
	3. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia ze swej strony osoby odpowiedzialnej za ***bezpośredni*** ***nadzór i kontrolę*** Personelu Sprzątającego, wykonującego sprzątanie i utrzymanie czystości w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Załącznika.
	4. Osoba odpowiedzialna za nadzór i kontrolę Personelu Sprzątającego, wykonującego sprzątanie i utrzymanie czystości w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Załącznika, zobowiązana jest do zapoznania podlegającego jej Personelu Sprzątającego z postanowieniami niniejszego Załącznika.
	5. Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie dostarczać i uzupełnić przed Imprezą, meczem, eventem worki foliowe na śmieci, papier toaletowy, mydło w płynie, kostki zapachowe, ręczniki papierowe, odświeżacze powietrza i pozostałe środki chemiczne konieczne do prawidłowej realizacji usługi zgodnie ze standardem przewidzianym w niniejszym załączniku.